**Памятка учащимся «Как вести себя в конфликте»**

**Конфликт –** это противостояние, столкновение противоположных сторон, мнений, сил; серьезное разногласие, острый спор.

***Помни, лучший способ разрешить конфликт – избегать его!***

Но если случилось так, что конфликта избежать не удалось, помни:

***1. Правила управления конфликтом***

1. *Не прерывайте. Слушайте.*
2. *Не делайте предположений.*
3. *Не переходите на личности и не оскорбляйте.*
4. *По-настоящему работайте над решением проблемы. Предлагайте множество решений конфликта, пока не достигните соглашения, которое устроит вас обоих.*
5. *Закончите на позитивной ноте.*

***2. Правила поведения в конфликте***

1. *Дай партнеру «выпустить пар».*
2. *Если партнер раздражен и агрессивен, то нужно помочь ему снизить напряжение. Пока этого не произойдет, договориться с ним будет очень трудно или невозможно. Наилучший прием в эти минуты – представить, что вокруг тебя оболочка, через которую не проходят стрелы агрессии. Ты будешь надежно защищен, находясь как будто в коконе.*
3. *Потребуй от него спокойно обосновать претензии.*
4. *Людям свойственно путать факты и эмоции. Следует учитывать только факты и объективные доказательства.*
5. *Не бойся извиняться, если чувствуешь, что не прав. Во-первых, это обезоруживает, во-вторых, вызывает уважение. Ведь только сильные и уверенные люди способны признавать свои ошибки.*
6. *Независимо от результата разрешения конфликта старайся не разрушать отношения.*
7. *Вырази свое уважение и расположение, согласись с наличием определенных трудностей.*

***3. План разрешения спора***

1. ***Выясни причину спора, действия или поступка другого (узнай причину*** *конфликта у того, кто с тобой вступил в конфликт)*
2. *Говори о сути дела, а не вокруг да около. Обязательно отреагируй на высказанное недоразумение, критику. Изложи свое мнение конкретно и четко.*
3. *Признай свою ошибку или докажи обратное. Найди у другого что-нибудь приятное, положительно его характеризующее*.

*Семенов прислал мне записку; «Корова»,*

*А я написала: «Семенов-козел!»*

*Он — новое слово, я – новое слово.*

*Но тут к нам учитель как раз подошел.*

*Пал Палыч ругал нас не очень сурово,*

*Но только сказал, выводя за порог:*

*— Как только в людей превратитесь вы снова,*

*Тогда приходите опять на урок!*

*Николай Красильников «Ссора»*

hello_html_2deb9279.png Из двух спорщиков умнее тот, кто первый замолчит

hello_html_2deb9279.pngХудой мир лучше доброй ссоры

hello_html_2deb9279.pngПравда – то, что мудрый знает, а не то, о чем все болтают.

hello_html_2deb9279.pngУбивай врагов своей добротой.

Правила избегания конфликта

1. Говори вежливо
2. Говори всегда правду.
3. Не бойся правды, высказанной в твой адрес.
4. Не перебивай
5. Не загрязняй свою речь нецензурными словами.
6. Не оправдывайся

Факторы бесконфликтного общения

* Улыбка
* Доброжелательный тон
* Вежливость
* Нейтральность речи
* Приветливость
* Заинтересованность
* Непринужденность жестов

hello_html_2deb9279.pngЕсли в тебя швырнули камень – брось в ответ кусок ваты.

hello_html_2deb9279.pngВзаимные уступки прекрасно решают дела.

hello_html_2deb9279.pngКто спорит – гроша не стоит

hello_html_2deb9279.pngДоброе слово не требует затрат, а ценится дорого