

Утвержден приказом директора
ОГБУ «Управление социальной
защиты и социального обслуживания
населения по Жигаловскому
муниципальному округу»
от «05» сентября 2025 г. № 9-02

ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАНАМ
частично или полностью утратившим способности либо возможности осуществлять
самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные
жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия
инвалидности несовершеннолетним детям

рп. Жигалово

2025 год

1. Правовая основа предоставления социальных услуг

1. Правовой основой предоставления социальных услуг являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- Областной закон № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области» (с изменениями на 01.06.2018г.),
- Постановление Правительства Иркутской области от 26.02.2025 № 184-пп "О модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемой в Иркутской области в 2025 году, и признании утратившим силу постановления Правительства Иркутской области от 14 февраля 2024 года № 110-пп"
- Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области № 195-мпр от 11.12.2014 г. «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» (в редакции от 06 августа 2018 года № 53-217/18-мпр), с изменениями от 10.03.2025 года

2. Требования к предоставлению социальных услуг

- Социальные услуги предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в установленном в Порядке организации работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, утвержденном приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30.12.2014 № 211- мпр (с изменениями на 10.03.2025 года)
- Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей.
- При заключении договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг должны быть ознакомлены поставщиком социальных услуг с перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг.
- Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому осуществляется поставщиком социальных услуг посредством предоставления социальных услуг, указанных в 4 пункте настоящего Порядка, в зависимости от нуждаемости получателя социальных услуг, состояния здоровья, возраста, характера обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его состояния, зависимости от посторонней помощи.

3. Перечень социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому

- Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому частично или полностью утративших способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности несовершеннолетним детям включает в себя предоставление следующих социальных услуг:

2) социально-медицинские

содействие в получении медицинской помощи;

содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации;

3) социально-психологические

оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические:

социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

5) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан;

обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;

оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;

социокультурная реабилитация и абилитация инвалидов (детей-инвалидов);

проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов)

4. Стандарт социальных услуг

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому частично или полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности несовершеннолетним детям:

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1	2	3
1.	Социально-медицинские услуги	
1.1.	Содействие в получении медицинской помощи	В состав социальной услуги входит: - запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения законного представителя получателя услуг

1.2.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	В состав социальной услуги входит: - запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; - сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; - помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется по факту обращения законного представителя получателя услуг до двух раз в неделю
1.3.	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации	В состав социальной услуги входит: - содействие в получении технических средств ухода и реабилитации, приобретении за счет средств законного представителя получателя услуг, доставке и передаче их законному представителю получателя услуг. Время предоставления услуги - до 60 мин.
2.	Социально-психологические услуги	
2.1.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	В состав социальной услуги входит: - проведение бесед, направленных на формирование у ребенка позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни (беседы, общение, выслушивание, подбадривание, поддержка жизненного тонуса) - до 30 минут в день за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг или законного представителя
3.	Социально-педагогическая услуга	
3.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	В состав социальной услуги входит: - выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, и их причин; - социально-педагогическое консультирование, обсуждение с получателем услуг этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения;

		- выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - проведение социально-педагогической диагностики; - определение сроков проведения повторной диагностики. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут за одно занятие. Продолжительность курса социально-педагогической коррекции составляет 10 занятий ежегодно
3.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	В состав социальной услуги входит: проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных психических склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; услуга предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Норма времени - до 60 минут 1 раз в неделю по обращению получателя социальных услуг или его законного представителя
3.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	В состав социальной услуги входит: - организация экскурсий, посещения театров, выставок, концертов, праздников и других культурно-досуговых мероприятий; - привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, в том числе клубной и кружковой работе.

		Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут до 2 раз в месяц по обращению законного представителя получателя социальных услуг
5.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	
5.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	В состав социальной услуги входит: - развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации; - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного (абилитационного) потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы; - подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным (абилитационным) потенциалом получателя социальных услуг; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы. Услуга предоставляется при внесении ТСП в ИПРА. Норма времени на предоставление услуги - до 45 минут на одно занятие, всего до 5 занятий в год
5.2.	Проведение социально-	В состав социальной услуги входит:

	реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан	- содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий, в том числе предусмотренных индивидуальной программой реабилитации (абилитации) инвалида; - изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида, его медицинской карты, рекомендаций специалистов службы медико-социальной экспертизы, специалистов организации социального обслуживания; - назначение в соответствии с рекомендациями специалистов медико-социальной экспертизы, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных или абилитационных (адаптационных) мероприятий; - выбор формы проведения реабилитационных или абилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые); - проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, релаксационных занятий по снятию психоэмоционального напряжения в соответствии с разработанным графиком; - организация амбулаторного посещения организации социального обслуживания в пределах населенного пункта (при наличии); - оценка результативности проводимых реабилитационных (абилитационных) мероприятий. Норма времени на предоставление услуги - до 45 минут на одно занятие. Количество занятий определяется по назначению врача в период пребывания в реабилитационном учреждении, но не более 50 занятий за курс реабилитации
5.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В состав социальной услуги входит: - формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития; - изучение личного дела получателя

		социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - заполнение индивидуальной программы получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.). Норма времени на предоставление услуги - до 45 минут на одно занятие. Количество занятий определяется по назначению консилиума специалистов по согласованию с врачом в период пребывания в реабилитационном учреждении, но не более 50 занятий за курс реабилитации
5.4.	Оказание помощи в обучении навыкам	В состав социальной услуги входит: - информирование получателя социальных

	компьютерной грамотности	услуг об организациях, предоставляющих услуги по обучению компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности. Норма времени на предоставление услуги - 20 минут 1 раз в год по обращению получателя социальных услуг
5.5.	Социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов)	В состав социальной услуги входит: - информирование по вопросам социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов; - оказание содействия в участии в мероприятиях, направленных на социокультурную реабилитацию или абилитацию инвалидов во взаимодействии с учреждениями культуры. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения, до 2 раз в месяц
5.6.	Проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов)	В состав социальной услуги входит: - обучение навыкам персонального ухода, самообслуживания; - помощь в обучении пользования техническими и иными средствами реабилитации; - содействие в адаптировании жилого помещения к потребностям инвалида. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц

5. Порядок предоставления социальных услуг

- Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются в сроки, установленные индивидуальной программой, в соответствии с режимом работы учреждения и графиком посещений.

- У каждого получателя социальных услуг ведется дневник установленной формы.

Дневник заполняется в день посещения после предоставления социальных услуг поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг.

- Дневник получателя социальных услуг находится у получателя социальных услуг.

Ежемесячно социальный работник представляет дневник для проверки начальнику отдела.

6. Показатель качества социальных услуг

- Полнота и своевременность предоставляемых социальных услуг (критерий «Услуги»)
- Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность (критерий «Документация»)
- Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей (критерий «Персонал»)
- Состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке предоставления социальных услуг (критерий «Информационная открытость»)

7. Оценка предоставления социальных услуг

- Оценка результатов предоставления социальных услуг получателю социальных услуг проводится поставщиком социальных услуг не позднее чем через 10 рабочих дней после окончания срока действия договора о предоставлении социальных услуг, а в случае предоставления социальных услуг сроком более года – ежегодно, по следующим критериям:

№ п/п	Наименование критерия	Показатели по критерию	Результат
1.	Услуги	Полнота предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой	Соответствует-10 баллов, Соответствует частично-5 баллов,
		Своевременность предоставления социальных услуг	
2.	Документация	Наличие установленной документации и ее ведение в установленном порядке	Не соответствует-1 балл
3.	Персонал	Соответствие уровня квалификации работников поставщиков социальных услуг установленным требованиям	
4.	Информационная открытость	Наличие системы информирования граждан о социальных услугах и сайта поставщика социальных услуг	

8. Предоставление социальных услуг

- отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг;
- предоставление поставщику социальных услуг полного перечня документов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг;
- заключение договора о предоставлении социальных услуг.

9. Обязанности поставщика

При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.
- при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в индивидуальную программу могут быть внесены изменения, в том числе по корректировке видов предоставляемых социальных услуг.
- получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг. В этом случае гражданам (их представителям) устно разъясняются возможные последствия принятого ими решения.

10. Правила предоставления социальных услуг

Социальные услуги предоставляются гражданам частично или полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности несовершеннолетним детям бесплатно.

11. Перечень документов, необходимых для представления социальных услуг

- Для предоставления социальных услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет поставщику социальных услуг следующие документы:
- заявление по установленной форме
- документ, удостоверяющий личность заявителя, его представителя;
- заключение лечебно-профилактического учреждения о способности заявителя к самообслуживанию и отсутствии противопоказаний к принятию его на социальное обслуживание на дому;
- документ о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством;
- справка о составе семьи с указанием даты рождения каждого совместно проживающего члена семьи и родственных отношений, выданная органом местного самоуправления Жигаловского муниципального округа;

- справка, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, о размере получаемой пенсии за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг;
- справки с места работы (службы, учебы) о размерах заработной платы и других доходах на каждого совместно проживающего члена семьи (родственника) за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг;
- полис медицинского страхования;
- страховой номер индивидуального лицевого счета;