

УТВЕРЖДЕН
приказом директора ОГБУ
«Управление социальной защиты
и социального обслуживания
населения по Жигаловскому
муниципальному округу»
от «05» марта 2025 г. № 9-ОР

ПОРЯДОК

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

**инвалидам, в возрасте старше 18 лет, имеющим степень выраженности
ограничений жизнедеятельности**

рп. Жигалово
2025 год

1. Правовая основа предоставления социальных услуг

1. Правовой основой предоставления социальных услуг являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ (с изменениями на 26 декабря 2024 года), «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- Областным законом № 144-ОЗ) «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области» (с изменениями на 7 апреля 2022 года),
- Постановление правительства Иркутской области №184 от 24 февраля 2025 года «О модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемой в Иркутской области в 2025 году, и признании утратившим силу постановления Правительства Иркутской области от 14 февраля 2024 года № 110-пп»
- Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области № 195-мпр от 11.12.2014 г. «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» (в редакции от 06 августа 2018 года № 53-217/18-мпр), с изменениями на 10.03.2025 года.

Требования к предоставлению социальных услуг

- Социальные услуги предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в установленном в Порядке организации работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, утвержденном приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30.12.2014 №211- мпр (изм. Приказ от 26.07.2018 №53-213/18-мпр «О внесении изменений в Порядок организации работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании») с изменениями на 10.03.2025 года.
- Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей.
- При заключении договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг должны быть ознакомлены поставщиком социальных услуг с перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг.
- Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому осуществляется поставщиком социальных услуг посредством предоставления социальных услуг указанных в 4 пункте настоящего Порядка, в зависимости от нуждаемости получателя социальных услуг, состояния здоровья, возраста, характера обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его состояния, зависимости от посторонней помощи.

3. Перечень социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому

- Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому инвалидам в возрасте старше 18 лет, имеющим степень выраженности ограничений жизнедеятельности, включает в себя предоставление следующих социальных услуг:

1) социально-бытовые:

покупка за счет средств получателя социальных услуг, и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;

помощь в приготовлении пищи;

помощь в приеме пищи (кормление);

оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой;

организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;

уборка при домовой территории индивидуальных жилых домов;

уборка жилых помещений;

предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход;

отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;

2) социально-медицинские

содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг;

посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях;

содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации;

оказание доврачебной помощи;

содействие в получении медицинской помощи

систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)

проведение занятий по адаптационной физической культуре

3) социально-психологические

социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

4) социально-педагогические:

формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

5) социально-правовые:

оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

оказание помощи в получении юридических услуг

содействие в получении мер социальной поддержки;

оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения;

6) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан;

обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;

оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;

социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов);

проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов)

4. Стандарт социальных услуг

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому инвалидам, в возрасте старше 18 лет, имеющим степень выраженности ограничений жизнедеятельности

№ п.п	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1	2	3
1.	Социально-бытовые	
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	В состав социальной услуги входит: 1.1.1. При необходимости приобретения товара поставщиком социальных услуг: прием заказа от получателя (вес набора не должен превышать 7 кг); - получение денежных средств от получателя на приобретение продуктов питания; закупка продуктов питания в ближайших

		торговых точках: - доставка товаров на дом получателю; произведение окончательного расчета с получателем по чекам, запись расчета в дневнике получателя. 1.1.2. При возможности приобретения товаров получателем социальных услуг (совместно с получателем услуг): - составление списка приобретаемых товаров; - расчет необходимых денежных средств для приобретения товаров; - составление маршрута передвижения получателя социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг при первичном освоении маршрута (при необходимости); - анализ и обсуждение расходов получателя по итогам покупки товаров. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю
1.2	Помощь в приготовлении пищи	В состав социальной услуги входит: 1.2.1. При наличии отработанных навыков у получателя социальных услуг: - мытье, чистка, разделка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов); нарезка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю. 1.2.2. При отсутствии у получателя услуг отработанных навыков: - формирование навыков пользования кухонной утварью, посудой, электробытовыми приборами; - формирование и отработка навыков самостоятельного приготовления пищи; - отработка навыка составления меню, определения перечня необходимых продуктов и их количества. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. 1.2.3. При отсутствии возможности приготовления пищи непосредственно получателем услуг: - выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении одного горячего блюда; - приготовление горячего блюда из

		полуфабрикатов либо продуктов получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги - до 90 мин. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю
1.3	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	В состав социальной услуги входит: В состав социальной услуги входит: 1.3.1. При отсутствии возможности оплаты услуг самостоятельно: - оформление документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи; - получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; - оплата за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; - окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц (до 7 платежей) в городской местности и до 1 раза в месяц до 5 платежей в сельской местности. 1.3.2. При возможности самостоятельной оплаты со стороны гражданина: - помощь в оформлении документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи; - расчет необходимых денежных средств для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; - составление маршрута передвижения получателя социальных услуг до пунктов оплаты и домой; сопровождение получателя социальных услуг при первичном освоении маршрута (при необходимости); - анализ и обсуждение расходов получателя по итогам оплаты; организация хранения документов о произведенных расходах. Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц (до 7 платежей) в городской местности и до 1 раза в месяц до 5 платежей в сельской местности
1.4	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку,	В состав социальной услуги входит: 1.4.1. При отсутствии возможности осуществлять действия самостоятельно: - сбор

	ремонт, обратная их доставка	вещей (весом до 7 килограммов) получателя социальной услуги, требующих стирки, химчистки или ремонта; - получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на оплату стирки, химчистки, ремонта; - доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта; обратная доставка вещей получателю социальных услуг; - расчет с получателем социальной услуги по квитанции. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц. 1.4.2. При наличии возможности осуществлять действия самостоятельно: 1) определение перечня вещей, требующих химической чистки; 2) составление маршрута до химчистки и обратно; 3) определение времени посещения химчистки; 4) ознакомление получателя с тарифами химчистки и примерной стоимостью услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц
1.5	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой	В состав социальной услуги входит: 1.5.1. Доставка воды: - подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); - доставка воды получателю социальных услуг на дом ведрами или бидоном на специально оборудованной тележке; - слив воды в емкости для хранения; - уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга по доставке воды предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждаемостью, до 2 раз в неделю и не более 40 литров при доставке воды от источника питания и не более 1 раза в неделю до 200 литров при централизованном подвозе воды. 1.5.2. Топка печей: - подготовка печи к топке (занос в дом закладки твердого топлива, открывание

		выюшки, очистка топочной и зольника); - растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности; - подкладывание в топочную твердого топлива. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга по топке печи предоставляется до 2 раз в неделю. 1.5.3. Содействие в обеспечении топливом: - прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; - получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; - обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; - устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива; - окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга по содействию в обеспечении топливом предоставляется <u>по запросу</u>.
1.6	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	В состав социальной услуги входит: поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение, всего до 4 посещений. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год
1.7	Уборка придомовой территории индивидуальных жилых домов	В состав социальной услуги входит: - очистка придомовой территории (дорожек) от снега в зимний период, от мусора и пыли в весенне-осенний период. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Время предоставления услуги - 30 минут
1.8	Сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию	В состав социальной услуги входит: 1.8.1. - выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурных мероприятий и иных учреждений социальной сферы либо прогулки; - получение наличных денежных средств при необходимости посещения мероприятий, требующих оплаты, от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных

		мероприятий; - приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время. Норма времени на предоставление социальной услуги: до 180 минут за одно посещение культурных мероприятий, до 45 минут (без посещения культурных мероприятий). Социальная услуга предоставляется в следующем объеме - 1 раз при посещении культурных мероприятий, до 3 раз в месяц без посещения культурных мероприятий. 1.8.2. Сопровождение получателя социальных услуг до учреждения здравоохранения, к которому прикреплен гражданин по программе ОМС: - сопровождение получателя социальных услуг в учреждение здравоохранения; - сопровождение получателя социальных услуг до дома. Норма времени на предоставление социальной услуги при проживании гражданина в городской местности - до 180 минут, при проживании в сельской местности и нахождении учреждения здравоохранения в другом населенном пункте - до 8 часов. Расчет стоимости услуги осуществляется по часам
1.9	Помощь в приеме пищи (кормление)	В состав социальной услуги входит: - кормление осуществляется с использованием прикроватных столиков, при необходимости с помощью индивидуальных поильников, индивидуального зонда. Услуга не должна причинять получателю услуг какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. Перед кормлением получателю услуг необходимо вымыть руки, умыться, убраться (причесать) волосы, поправить одежду. При кормлении грудь получателя услуг накрывают салфеткой (полотенцем, клеенчатым фартучком). Меню согласовывается с получателем услуг. Норма времени на предоставление услуги - до 30 мин. Услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных потребностей

1.10	Уборка жилых помещений	В состав социальной услуги входит: 1.10.1. При утрате способности к самообслуживанию: - влажная уборка пола и плинтусов жилого помещения в объеме до 35 кв. за одно посещение производится до 2 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание до 90 минут либо по желанию получателя услуг - поиск исполнителей работ и оказание помощи гражданину в заключении с ними договоров, услуга предоставляется по факту обращения гражданина до 3 раз в квартал. Время предоставления услуги - до 30 минут. 1.10.2. При наличии способности к самообслуживанию: - составление графика и плана уборки жилого помещения; - определение необходимого инструментария, выбор моющих средств. Время предоставления услуги - до 30 минут
1.11	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	В состав социальной услуги входит: - написание под диктовку гражданина письменных обращений, и их отправка за счет средств получателя социальных услуг адресату через почтовые ящики. Норма времени на предоставление одной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц; - получение корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в котором проживает гражданин, чтение вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений). Норма времени на предоставление одной услуги - до 15 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц
1.12	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход	В состав социальной услуги входит: - помощь в приеме душа; - обмывание, обтирание; - стрижка ногтей; - смена постельного белья; - помощь при вставании с постели - откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом; - помощь при отправлении в постель - посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом; - помощь в одевании - надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду;

		- помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения; - помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); - помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежащим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом; - помощь в передвижении по дому и вне дома - удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с использованием технических средств реабилитации; - помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); - помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами - проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии; - помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут за одно посещение до 3 раз в неделю
2	Социально-медицинские услуги	
2.1	Оказание доврачебной помощи	В состав социальной услуги входит: - оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи: - определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья; - определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего; - устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;

		- прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего; - извлечение пострадавшего из труднодоступного места; - перемещение пострадавшего; - вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом; - определение наличия сознания у пострадавшего; - оказание первой доврачебной помощи в зависимости от повреждающих факторов; - контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; - передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия специализированной службы (до 120 минут). Социальная услуга предоставляется по факту обращения
2.3	Содействие в получении медицинской помощи	Содействие в получении медицинской помощи - вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; - сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в случае необходимости госпитализации; - взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами. - запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение без помещения в стационар, до 180 минут при помещении получателя социальных услуг в стационар. Социальная услуга предоставляется по факту обращения
2.4	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	В состав социальной услуги входит: запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; - сбор документов, необходимых для

		комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется по факту обращения до 2 раз в неделю
2.5	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации	В состав социальной услуги входит: - получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг. Время предоставления услуги - до 60 мин-
2.6	Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг	В состав социальной услуги входит: Выписка рецептов у врача на бесплатные лекарства. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности. Покупка за счет средств получателя социальных услуг либо бесплатное получение лекарственных препаратов для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты в ближайших аптечных организациях и доставка их на дом: - прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения; - закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках; доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дом; - произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности. Социальная услуга предоставляется по факту обращения
2.7	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях	В состав социальной услуги входит: - посещение в стационарных медицинских организациях в часы приема; - оказание морально-психологической поддержки; - доставка за счет получателя социальных услуг

		книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю в период нахождения в стационарной медицинской организации
2.8	Содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации	В состав социальной услуги входит: - сбор документов, необходимых для госпитализации; - помощь в сборе вещей перед госпитализацией; - вызов специализированного автотранспорта; - сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, находящиеся на территории обслуживания, в рабочее время. Норма времени на предоставление социальных услуг - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется при потребности в госпитализации
2.9	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	В состав социальной услуги входит: Выполнение медицинских процедур: - перевязки по назначению лечащего врача; - измерение температуры тела, артериального давления; - контроль за приемом лекарственных средств; - закапывание капель; - проведение ингаляции; - проведение внутримышечной или подкожной инъекции; - проведение внутривенной инъекции; - наложение компрессов; - проведение перевязки; - обработка пролежней; - выполнение очистительной клизмы. Объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю, по факту обращения при наличии назначений лечащего врача и лицензии на право ведения медицинской деятельности
2.10	Организация и проведение оздоровительных мероприятий	В состав социальной услуги входит: - организация и контроль за выполнением оздоровительных мероприятий по назначению врача в период лечения получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по мере необходимости в период лечения получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги - до

		Услуга предоставляется по мере необходимости в период лечения получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги - до 15 минут
2.11	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	В состав социальной услуги входит выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг: - измерение температуры тела, артериального давления; - занесение результатов контрольных замеров в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг (при наличии рекомендаций врача о фиксировании результатов наблюдений); - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю при наличии назначений врача или обращении получателя услуг
2.12	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонения в состоянии их здоровья)	В состав социальной услуги входит: - организация консультаций, бесед, лекций по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий) специалистами медицинских организаций. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости
2.13	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	В состав социальной услуги входит: организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья граждан (формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках: алкоголь, наркотики, потребление табака или потребление никотиносодержащей продукции, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек. Развитие готовности самостоятельно поддерживать свое здоровье на основе использования навыков личной гигиены). Проведение санитарно-просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений.

		Услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц
2.14	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	В состав социальной услуги входит: - организация занятий по адаптивной физической подготовке в соответствии с назначением лечащего врача; - изучение рекомендованного комплекса упражнений; - разучивание комплекса упражнений; - контроль выполнения комплекса упражнений. Услуга предоставляется в случае назначения лечащего врача
3.	Социально-психологические услуги	
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	В состав социальной услуги входит: - организация индивидуального и (или) группового психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений и других значимых отношений, психологическая поддержка жизненного тонуса гражданина. Услуга предоставляется один раз в неделю. Чаще - в случае наличия конфликтной ситуации или по запросу получателя социальных услуг
4.	Социально-педагогические услуги	
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	В состав социальной услуги входит: - диагностика психологического состояния получателя социальных услуг в случае; - консультирование по вопросам стабилизации психологического состояния; - коррекция девиантного поведения получателя социальных услуг. Услуга предоставляется ежеквартально, чаще - по обращению получателя социальных услуг
4.2	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	В состав социальной услуги входит: - приобщение к различным сферам деятельности, в том числе творческой (декоративно-прикладное искусство, народное и музыкальное творчество и т.д.). Услуга предоставляется систематически, при посещении получателя социальных услуг
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	В состав социальной услуги входит: - привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, в том числе клубной и кружковой работе; - организация поздравлений с днем рождения; - помощь в организации календарных праздников; - участие в творческих выставках и др. Услуга предоставляется до 4 раз в месяц
6.	Социально-правовые услуги	
6.1	Оказание помощи в	В состав социальной услуги входит:

	оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	- написание заявлений, заполнение бланков, необходимых для оформления или восстановления документов; - оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений); - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг	В состав социальной услуги входит: - информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи; - предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь; - помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума; - запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц
6.3	Содействие в получении мер социальной поддержки	В состав социальной услуги входит: - информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; - заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;

		- доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг; - контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения
6.4	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения	В состав социальной услуги входит: - информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, социальной защиты населения по месту жительства гражданина либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг; - контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат; - информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения, до 4 раз в год
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	
7.1	Обучение инвалидов (детей-	В состав социальной услуги входит:

	инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	- проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (ТСР). Услуга предоставляется при назначении ТСР в ИПРА по запросу получателя социальных услуг
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан	В состав социальной услуги входит: - организация и проведение мероприятий, направленных на интеграцию граждан, восстановление социального статуса в соответствующей возрастной среде, социализацию, адаптацию в обществе
7.3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В состав социальной услуги входит: - определение необходимых направлений обучения; - составление индивидуального или группового плана обучения на каждый квартал; - проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения. Услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период действия договора
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	В состав социальной услуги входит: - проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению навыкам работы на компьютере, в сети Интернет, пользованию порталом государственных услуг и т.д. Услуга предоставляется однократно. Занятия проводятся до 3 раз в неделю. Продолжительность курса обучения не может превышать 6 месяцев
7.5	Социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов)	В состав социальной услуги входит: - информирование и консультирование по вопросам социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов; - оказание содействия во взаимодействии с учреждениями культуры; - оказание содействия для занятий показанными видами искусства; - арт-терапия; Услуга предоставляется при наличии ИПРА по запросу получателя социальных услуг. Срок предоставления услуги определяется ИПРА
7.6	Проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов)	В состав социальной услуги входит: - обучение навыкам персонального ухода; - обучение технике и методическим приемам самообслуживания; - обучение передвижению; - организация и приспособление жилого

		помещения, в котором проживает инвалид, к его нуждам с учетом имеющихся нарушений функций и ограничений жизнедеятельности. Услуга предоставляется при наличии ИПРА по запросу получателя социальных услуг. Срок предоставления услуги определяется ИПРА
--	--	---

5. Порядок предоставления социальных услуг

- Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются в сроки, установленные индивидуальной программой, в соответствии с режимом работы учреждения с 9.00-13.00; 14.00-18.00; графиком посещений.

- У каждого получателя социальных услуг ведется дневник установленной формы.

Дневник заполняется в день посещения после предоставления социальных услуг поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг.

- Дневник получателя социальных услуг находится у получателя социальных услуг.

Ежемесячно социальный работник представляет дневник для проверки начальнику отдела.

6. Показатель качества социальных услуг

- Полнота и своевременность предоставляемых социальных услуг (критерий «Услуги»)

-Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность (критерий «Документация»)

-Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей (критерий «Персонал»)

-Состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке предоставления социальных услуг (критерий «Информационная открытость»)

7. Оценка предоставления социальных услуг

- Оценка результатов предоставления социальных услуг получателю социальных услуг проводится поставщиком социальных услуг не позднее чем через 10 рабочих дней после окончания срока действия договора о предоставлении социальных услуг, а в случае предоставления социальных услуг сроком более года – ежегодно, по следующим критериям:

№ п/п	Наименование критерия	Показатели по критерию	Результат
1.	Услуги	Полнота предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой	Соответствует-10 баллов. Соответствует частично-5 баллов,
		Своевременность предоставления социальных услуг	
2.	Документация	Наличие установленной документации и ее ведение в установленном порядке	Не соответствует-1 балл

3.	Персонал	Соответствие уровня квалификации работников поставщиков социальных услуг установленным требованиям	
4.	Информационная открытость	Наличие системы информирования граждан о социальных услугах и сайта поставщика социальных услуг	

8. Предоставление социальных услуг

- отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг;
- предоставление поставщику социальных услуг полного перечня документов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг;
- заключение договора о предоставлении социальных услуг.

9. Обязанности поставщика

При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.
- при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в индивидуальную программу могут быть внесены изменения, в том числе по корректировке видов предоставляемых социальных.
- получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг. В этом случае гражданам (их представителям) устно разъясняются возможные последствия принятого ими решения.

10. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг за плату или частичную плату в соответствии с тарифами на социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому утвержденные приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, либо бесплатно.

11. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.
- инвалидам Великой Отечественной войны;
- инвалидам боевых действий;
- лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Севастополя»
- лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих фронтов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;
- получателям социальных услуг, если на дату обращения их среднедушевой доход, рассчитанный в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 года № 1873, ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Иркутской области для основных социально демографических групп населения по району (местности), в котором проживает получатель социальных услуг ;
- лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР;
- лицам, награжденных орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;
- инвалидам 1 и 2 групп;
- гражданам, которым присвоен статус детей Великой Отечественной войны, проживающим в Иркутской области.
- участники специальной военной операции, проводимой с 24 февраля 2022 года (далее-специальная военная операция), получившие увечье (ранение, травму, контузию) или заболевание при выполнении задач в ходе специальной военной операции либо при невыполнении задач по охране государственной границы Российской Федерации на участках, примыкающих к районам проведения специальной военной операции.
- супруг (супруга) участника специальной военной операции, воспитывающий (воспитывающая) ребенка-инвалида, ребенка с ограниченными возможностями здоровья, родители участника специальной военной операции.

- Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной статьей 4 Закона Иркутской области от 1 декабря 2014 года №144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области»

- Размер платы за предоставление социальных услуг определяется в договоре о предоставлении социальных услуг.

- Оплата за социальные услуги производится ежемесячно. Получатель социальных услуг (или его законный представитель) вносит плату за оказанные социальные услуги одним из следующих способов по выбору:

* путем внесения наличных денежных средств через социального работника Исполнителя с применением бланков строгой отчетности;

* путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанного в договоре через кредитные организации;

12. Перечень документов, необходимых для представления социальных услуг

- Для предоставления социальных услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

- заявление по установленной форме

- документ, удостоверяющий личность заявителя, его представителя;

- заключение лечебно-профилактического учреждения о способности заявителя к самообслуживанию и отсутствии противопоказаний к принятию его на социальное обслуживание на дому;

- документ о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством;

- справка о составе семьи с указанием даты рождения каждого совместно проживающего члена семьи и родственных отношений, выданная органом местного самоуправления Жигаловского муниципального округа (далее именуется - орган местного самоуправления);

- справка, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, о размере получаемой пенсии за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг;

- справки с места работы (службы, учебы) о размерах заработной платы и других доходах на каждого совместно проживающего члена семьи (родственника) за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг;

- полис медицинского страхования;

- пенсионное удостоверение при наличии;

- страховой номер индивидуального лицевого счета;

