

Утвержден приказом директора
ОГБУ «Управление социальной
защиты и социального обслуживания
населения по Жигаловскому
муниципальному округу»
от «05» августа 2025 г. № 9-ОД

ПОРЯДОК

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН

**полностью утратившим способности либо возможности осуществлять
самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные
жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия
инвалидности гражданам, в возрасте старше 18 лет**

рп. Жигалово

2025 год

1. Правовая основа предоставления социальных услуг

1. Правовой основой предоставления социальных услуг являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями на 26 декабря 2024 года)
- Областным законом № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области» (с изменениями на 01.06.2018г.),
- Постановлением правительства Иркутской области № 184 пп от 26 февраля 2025 года «О модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемой в Иркутской области в 2024 году, и признании утратившим силу постановления Правительства Иркутской области от 14 февраля 2024 года №1110-пп»
- Приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области № 195-мпр от 11.12.2014 г. «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» (в редакции от 06 августа 2018 года № 53-217/18-мпр), с изменениями от 10.03.2025 года.

2. Требования к предоставлению социальных услуг

- Социальные услуги предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в установленном порядке организации работы по признанию граждан нуждающимся в социальном обслуживании, утвержденном приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30.12.2014 №211- мпр (с изменениями от 10.03.2025 года);
- Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей.
- При заключении договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг должны быть ознакомлены поставщиком социальных услуг с перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг.
- Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому осуществляется поставщиком социальных услуг посредством предоставления социальных услуг, указанных в 4 пункте настоящего Порядка, в зависимости от нуждаемости получателя социальных услуг, состояния здоровья, возраста, характера обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его состояния, зависимости от посторонней помощи.

3. Перечень социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому

- Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому полностью утративших способность к самообслуживанию включает в себя предоставление следующих социальных услуг:

1) социально-бытовые:

покупка за счет средств получателя социальных услуг, и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены,

помощь в приготовлении пищи;

помощь в приеме пищи (кормление);

оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой;

организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;

уборка при домохозяйстве территории индивидуальных жилых домов;

уборка жилых помещений;

предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход;

отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;

2) социально-медицинские

содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг;

посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях;

содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации;

оказание доврачебной помощи;

содействие в получении медицинской помощи

систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические

психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

4) социально-педагогические:

формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

5) социально-правовые:

оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

содействие в получении мер социальной поддержки;

оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения;

4. Стандарт социальных услуг

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности гражданам, в возрасте старше 18 лет

№ п.п	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1	2	3
1.	Социально-бытовые	
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	В состав социальной услуги входит: - прием от получателя социальных услуг (законного представителя) заказа на приобретение и доставку на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией полученного заказа в дневнике получателя социальных услуг. Общий вес набора продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 7 кг. Норма затрачиваемого времени - 5 минут; - получение денежных средств от получателя (законного представителя) на приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией суммы полученных денежных средств в дневнике получателя социальных услуг. Норма затрачиваемого времени - 5 минут; - закупка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках (расположенных в районе проживания гражданина). Норма затрачиваемого времени - 30 минут; - доставка на дом получателю социальных услуг и раскладка в местах хранения продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в соответствии с графиком посещений получателей социальных услуг. Норма затрачиваемого времени - 15 минут; - производство расчета с получателем за приобретенные продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средства ухода, книги, газеты, журналы по кассовым (товарным) чекам, запись расчета в дневнике получателя. Норма затрачиваемого времени - 5 минут.

		Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю
1.2	Помощь в приготовлении пищи	В состав социальной услуги входит: 1.2.1. Мытье, очистка, нарезка, разделка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю. 1.2.2. Разогрев готовой пищи. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю
1.3	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	В состав социальной услуги входит: - снятие показаний с индивидуальных приборов учета потребления воды, электроэнергии, отопления, газа (при наличии); - оформление квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг, электроэнергии, услуг связи; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для осуществления платежей; - осуществление платежей; - окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц (всего до 7 платежей) в городской местности и 1 раз в месяц (до 5 платежей) в сельской местности
1.4	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	В состав социальной услуги входит: - сбор вещей (весом до 7 килограммов) получателя, требующих стирки, химчистки или ремонта; - получение наличных денежных средств от получателя на оплату услуг стирки, химчистки, ремонта вещей; - доставка и сдача вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта. Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 40 минут; - осуществление оплаты услуг стирки, химчистки или ремонта; - обратная доставка вещей получателю социальных услуг; - расчет с получателем социальной услуги по квитанции за оказанные услуги. Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 40 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в

		календарный месяц
1.5	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой	В состав социальной услуги "Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)" входят следующие действия: - прием заявки от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; - обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива в организации, расположенные по месту проживания получателя социальных услуг; - устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива; - окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива. Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по запросу. В состав социальной услуги "Топка печей" входят следующие действия: - занос в дом твердого топлива для топки печи (3 охапки дров или 3 ведра угля); - подготовка печи к топке (открытие поддувала и задвижки, очистка топочной и поддувала от золы); - растопка печи с соблюдением <u>правил пожарной безопасности</u>; - подкладывание в топочную твердого топлива; - проверка топочной, закрытие зольника и задвижки; - уборка инвентаря и мусора около печи; - вынос золы. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю в период с сентября по май месяц включительно, до 2 раз в месяц в период с июня по август включительно. В состав социальной услуги "Обеспечение водой" входят следующие действия: - подготовка чистой тары (ведра или иная тара), емкости для хранения воды; - набор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды; - доставка воды получателю социальных услуг на дом; - слив воды в емкости для хранения (при их

		наличии у получателя социальных услуг); - уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. При доставке воды от источника водоснабжения (колодец, колонка, скважина и т.п.) социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю не более 40 литров за одно посещение. При централизованном подвозе воды услуга предоставляется не более 1 раза в неделю до 200 литров за одно посещение
1.6	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	В состав социальной услуги входит: - поиск специализированной организации или работников, осуществляющих ремонт помещений; - содействие получателю социальных услуг в заключении гражданско-правовых договоров на выполнение работ по ремонту жилого помещения. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год
1.7	Уборка придомовой территории индивидуальных жилых домов	В состав социальной услуги входит: - чистка дорожек (шириной до 1 метра) от снега, листья для обеспечения подхода к жилому дому получателя услуг (для домов, расположенных в частном секторе). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут рабочего времени за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период с октября по апрель включительно
1.8	Помощь в приеме пищи (кормление)	В состав социальной услуги входит: - подготовка места приема пищи, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства приема пищи. при необходимости помощь в перемещении получателя социальных услуг к месту приема пищи; - мытье получателю социальной услуги рук, лица, размещение заранее приготовленных блюд с пищей, необходимых столовых приборов в зоне приема пищи, помощь в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи, при необходимости - кормление получателя социальных услуг; - помощь получателю социальных услуг в питье из чашки или поильника, уборка места приема пищи, мытье посуды.

		Норма затрачиваемого времени - до 45 минут. Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю
1.9	Уборка жилых помещений	В состав социальной услуги входит: - уборка ковровых покрытий в комнате получателя услуг (площадью не более 18 квадратных метров) с использованием пылесоса получателя социальных услуг. Норма затрачиваемого времени - до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц; - мытье полов шваброй в комнате получателя услуг (площадью не более 18 квадратных метров). Норма затрачиваемого времени - до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц; - вынос бытовых отходов: бытовой мусор в специальном ведре или упакованный в пакет весом до 7 кг выносится в мусоропровод, мусорный контейнер, иные предназначенные для сбора мусора места. Норма затрачиваемого времени - до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю
1.10	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход	В состав социальной услуги входит: - помощь в приеме душа; - обмывание, обтирание; - стрижка ногтей без патологии на руках и ногах; - смена постельного белья; - помощь при вставании с постели; - помощь при отправлении в постель; - помощь в надевании одежды и обуви; - помощь в раздевании; - смена абсорбирующего белья; - умывание (помощь в умывании) рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); - помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежащим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом; - помощь в уходе за зубами или челюстью

		(чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); - помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами - проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков, и их снятии; Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю
1.11	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	В состав социальной услуги входит: 1.11.1. Написание под диктовку гражданина письменных обращений и их отправка за счет средств получателя социальных услуг адресату через почтовые ящики. Норма времени на предоставление одной услуги - до 20 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание. 1.11.2. Получение корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в котором проживает получатель социальных услуг, чтение вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений). Норма времени на предоставление одной услуги - до 15 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц по обращению получателя услуг
2	Социально-медицинские услуги	
2.1	Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателя социальных услуг	В состав социальной услуги входит: 2.1.1. Выписка рецептов у врача на бесплатные лекарства. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности. 2.2.2. Покупка за счет средств получателя социальных услуг либо бесплатное получение лекарственных препаратов для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты в ближайших аптечных организациях и доставка их на дом: - прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения; - закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках; - доставка лекарственных средств и товаров

		медицинского назначения на дом; - производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности. Социальная услуга предоставляется по факту обращения
2.2	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях	В состав социальной услуги входит: - посещение получателя социальных услуг, находящегося в медицинской организации в стационарных условиях, в часы приема, установленные медицинской организацией; - оказание получателю социальных услуг морально-психологической поддержки (беседа, выслушивание, подбадривание); - доставка получателю социальных услуг за его счет книг, периодических изданий, продуктов питания, предметов первой необходимости. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период нахождения в стационарной медицинской организации
2.3	Содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации	В состав социальной услуги входит: - запись получателя услуг на прием к врачу для получения направления на медицинское обследование; - сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, находящиеся на территории обслуживания, в рабочее время; - сбор документов, необходимых для госпитализации; - помощь в сборе вещей перед госпитализацией; - вызов специализированного автотранспорта, такси (при невозможности получателя социальных услуг воспользоваться общественным транспортом). Норма времени на предоставление социальных услуг - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц
2.4	Оказание доврачебной помощи	В состав социальной услуги входит: - оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи; - определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья; - определение угрожающих факторов для жизни и здоровья получателя социальных

		услуг; - устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья; - прекращение действия повреждающих факторов на получателя социальных услуг; - извлечение получателя социальных услуг из труднодоступного места; - перемещение получателя социальных услуг; - вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом; - определение наличия сознания у получателя социальных услуг; - оказание первой доврачебной помощи в зависимости от повреждающих факторов; - контроль состояния получателя социальных услуг (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; - передача получателя социальных услуг бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия специализированной службы (до 120 минут). Социальная услуга предоставляется при возникновении необходимости
2.5	Содействие в получении медицинской помощи	В состав социальной услуги входит: 2.5.1. Вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; - сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в случае необходимости госпитализации; - взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами. 2.5.2. Запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение без помещения в стационар, до 180 минут при помещении получателя социальных услуг в стационар. Социальная услуга предоставляется по факту обращения
2.6	Содействие в проведении медико-социальной	В состав социальной услуги входит: - запись на прием к врачам-специалистам в

	экспертизы	целях прохождения медико-социальной экспертизы; - сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; - помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется по факту обращения до 2 раз в неделю
2.7	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации	В состав социальной услуги входит: - содействие в оформлении необходимых документов; - получение (приобретение) технических средств ухода и реабилитации; - доставка технических средств ухода и реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации (абилитации). Время предоставления услуги - до 60 мин. Предоставляется по необходимости до 2 раз в год
2.8	Организация и проведение оздоровительных мероприятий	В состав социальной услуги входит: - содействие в организации выполнения рекомендаций врачей-специалистов по итогам прохождения диспансеризации; - проведение мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по запросу получателя услуг, до 2 раз в месяц
2.9	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	В состав социальной услуги входит выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг: - измерение температуры тела, артериального давления; - занесение результатов контрольных замеров в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг (при наличии рекомендаций врача о фиксировании результатов наблюдений); - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут.

		Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю при наличии назначений врача или обращении получателя услуг
2.10	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонения в состоянии здоровья)	В состав социальной услуги входит: - содействие в получении консультаций специалистами организаций здравоохранения по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья). Услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги - 1 раз в месяц до 30 минут
3.	Социально-психологические услуги	
3.1	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	В состав социальной услуги входит: - проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц
3.2	Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	В состав социальной услуги входит: - запись на прием к психологу; - содействие в получении консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц по запросу гражданина
4.	Социально-педагогические услуги	
4.1	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	В состав социальной услуги входит: - мотивирование получателя услуг к занятиям возможной досуговой деятельностью с учетом состояния здоровья; - оказание содействия в занятиях досуговой деятельностью с учетом состояния здоровья получателя услуг. Норма времени - до 60 минут до 2 раз в неделю
5.	Социально-правовые услуги	
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	В состав социальной услуги входит: - написание заявлений, заполнение бланков, необходимых для оформления или восстановления документов; - оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений):

		- осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг	В состав социальной услуги входит: - информирование о порядке предоставления юридической помощи, в том числе бесплатной; - предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь; - помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума; - запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год
5.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	В состав социальной услуги входит: - содействие в получении услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке. Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут. Услуга предоставляется по факту обращения - до 4 раз в год
5.4	Содействие в получении мер социальной поддержки	В состав социальной услуги входит: - информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; - заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты или многофункциональный центр предоставления государственных услуг;

		- контроль за ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год
5.5	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения	В состав социальной услуги входит: - информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения по месту жительства получателя социальных услуг либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг; - контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат; информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год

5. Порядок предоставления социальных услуг

- Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются в сроки, установленные индивидуальной программой, в соответствии с режимом работы учреждения и графиком посещений.
- У каждого получателя социальных услуг ведется дневник установленной формы.

Дневник заполняется в день посещения после предоставления социальных услуг поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг.

- Дневник получателя социальных услуг находится у получателя социальных услуг.

Ежемесячно социальный работник представляет дневник для проверки начальнику отдела.

6. Показатель качества социальных услуг

- Полнота и своевременность предоставляемых социальных услуг (критерий «Услуги»)
- Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность (критерий «Документация»)
- Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей (критерий «Персонал»)
- Состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке предоставления социальных услуг (критерий «Информационная открытость»)

7. Оценка предоставления социальных услуг

- Оценка результатов предоставления социальных услуг получателю социальных услуг проводится поставщиком социальных услуг не позднее чем через 10 рабочих дней после окончания срока действия договора о предоставлении социальных услуг, а в случае предоставления социальных услуг сроком более года – ежегодно, по следующим критериям:

№ п/п	Наименование критерия	Показатели по критерию	Результат
1.	Услуги	Полнота предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой	Соответствует-10 баллов, Соответствует частично-5 баллов, Не соответствует-1 балл
		Своевременность предоставления социальных услуг	
2.	Документация	Наличие установленной документации и ее ведение в установленном порядке	
3.	Персонал	Соответствие уровня квалификации работников поставщиков социальных услуг установленным требованиям	
4.	Информационная открытость	Наличие системы информирования граждан о социальных услугах и сайта поставщика социальных услуг	

8. Предоставление социальных услуг

- отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг;
- предоставление поставщику социальных услуг полного перечня документов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг;

- заключение договора о предоставлении социальных услуг.

9. Обязанности поставщика

При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.
- при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в индивидуальную программу могут быть внесены изменения, в том числе по корректировке видов предоставляемых социальных услуг.
- получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг. В этом случае гражданам (их представителям) устно разъясняются возможные последствия принятого ими решения.

10. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг за плату или частичную плату в соответствии с тарифами на социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому утвержденные приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, либо бесплатно.

11. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.
- инвалидам Великой Отечественной войны;
- инвалидам боевых действий;
- лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Севастополя»

- лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих фронтов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

- получателям социальных услуг, если на дату обращения их среднедушевой доход, рассчитанный в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 года №1873, ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Иркутской области для основных социально демографических групп населения по району (местности), в котором проживает получатель социальных услуг ;

- лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР;

- лицам, награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

- инвалидам 1 и 2 групп;

- гражданам, которым присвоен статус детей Великой Отечественной войны, проживающим в Иркутской области.

- участники специальной военной операции, проводимой с 24 февраля 2022 года (далее-специальная военная операция), получившие увечье (ранение, травму, контузию) или заболевание при выполнении задач в ходе специальной военной операции либо при невыполнении задач по охране государственной границы Российской Федерации на участках, примыкающих к районам проведения специальной военной операции.

- супруг (супруга) участника специальной военной операции, воспитывающий (воспитывающая) ребенка-инвалида, ребенка с ограниченными возможностями здоровья, родители участника специальной военной операции.

- Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной статьей 4 Закона Иркутской области от 1 декабря 2014 года №144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области»

- Размер платы за предоставление социальных услуг определяется в договоре о предоставлении социальных услуг.

- Оплата за социальные услуги производится ежемесячно. Получатель социальных услуг (или его законный представитель) вносит плату за оказанные социальные услуги одним из следующих способов по выбору:

* путем внесения наличных денежных средств через социального работника Исполнителя с применением бланков строгой отчетности;

* путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанного в договоре через кредитные организации;

12. Перечень документов, необходимых для представления социальных услуг

- Для предоставления социальных услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет поставщику социальных услуг следующие документы:
- заявление по установленной форме
- документ, удостоверяющий личность заявителя, его представителя;
- заключение лечебно-профилактического учреждения о способности заявителя к самообслуживанию и отсутствии противопоказаний к принятию его на социальное обслуживание на дому;
- документ о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством;
- справка о составе семьи с указанием даты рождения каждого совместно проживающего члена семьи и родственных отношений, выданная органом местного самоуправления Жигаловского муниципального округа;
- справка, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, о размере получаемой пенсии за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг;
- справки с места работы (службы, учебы) о размерах заработной платы и других доходах на каждого совместно проживающего члена семьи (родственника) за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг;
- полис медицинского страхования;
- пенсионное удостоверение при наличии;
- страховой номер индивидуального лицевого счета;

